

Polityka prywatności – LANDL LEDA Spółka Jawna

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych przez **LANDL LEDA Spółka Jawna** z siedzibą przy ul. Szczakowskiej 35, 43-600 Jaworzno, wpisaną do **Krajowego Rejestru Sądowego** pod numerem **KRS 0000916090**, posiadającą numer **NIP 6320007202** oraz numer **REGON 271251730**.
W niniejszym dokumencie takie przedsiębiorstwo określamy jako „Administrator”, „my” lub „nasz”.
2. Polityka zawiera informacje wymagane przez art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych (RODO).
3. Administrator przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności użytkowników strony internetowej i klientów dokonujących zakupów produktów i usług. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadą legalności, rzetelności, przejrzystości oraz z zachowaniem Zasady Minimalizacji Danych (art. 5 ust. 1 lit. c RODO).

2. Definicje

W Polityce używa się następujących pojęć:

- **Użytkownik** – osoba odwiedzająca stronę internetową, korzystająca z formularzy kontaktowych, newslettera lub dokonująca zakupów w sklepie internetowym.
- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa zamówienie lub zawiera z nami umowę.
- **Dane osobowe** – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, numer PESEL, dane do faktury.
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.

3. Administrator i dane kontaktowe

1. Administratorem danych osobowych jest **LANDL LEDA Spółka Jawna** z siedzibą przy ul. Szczakowskiej 35, 43-600 Jaworzno.
2. Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób:
 - **adres e-mail:** landl@landl.com.pl
 - **adres korespondencyjny:** ul. Szczakowska 35, 43 600 Jaworzno
 - **telefon:** +48 32 61 50 100 (w godzinach pracy podanych na stronie firmowej).
3. Administrator wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych (IOD)**. Dane kontaktowe IOD: adres e mail: iod@landl.com.pl.

4. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z naszej strony i usług możemy przetwarzać następujące dane:

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe** (imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres korespondencyjny, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail).
- **Dane związane z kontem użytkownika** (login, hasło – hasła są szyfrowane).
- **Dane transakcyjne** (informacje o złożonych zamówieniach, dane płatności, numer rachunku bankowego).
- **Dane komunikacyjne** (wiadomości e-mail, treść zapytań, komentarze, opinie, logi techniczne).
- **Dane zbierane automatycznie** przy korzystaniu ze strony (adres IP, identyfikatory urządzeń, dane dotyczące korzystania z serwisu, pliki cookie).
- W ramach sprzedaży produktów alkoholowych możemy dodatkowo przetwarzać deklarowaną datę urodzenia w celu weryfikacji pełnoletności.

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach konieczne do realizacji określonych usług (np. złożenie zamówienia, wysyłka newslettera). Brak podania danych może uniemożliwić wykonanie umowy lub odpowiedź na zapytanie.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe z zachowaniem Zasady Minimalizacji Danych (art. 5 ust. 1 lit. c RODO). Dane są wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży (obsługa zamówień, dostawa, płatność, obsługa zwrotów i reklamacji)	dane identyfikacyjne, adres dostawy, dane kontaktowe, dane płatności	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy
Prowadzenie sklepu internetowego i konta użytkownika	dane identyfikacyjne, login, hasło, adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i spełnianie obowiązków podatkowych	dane transakcyjne, identyfikacyjne	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego
Kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego lub e-mail	adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu oraz inne dane podane w zapytaniu	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – obsługa korespondencji)
Zapewnienie wzajemnej komunikacji (sprawna komunikacja z klientem)	dane kontaktowe, w szczególności adres do doręczeń korespondencji, adres e-mail, numer telefonu (podanie tych danych nie jest obowiązkowe, ale zalecane)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu bieżącej komunikacji
Marketing bezpośredni własnych produktów (np. newsletter, oferty)	adres e-mail, numer telefonu	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda; art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 Prawa

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
promocyjne, informacje o nowościach)		telekomunikacyjnego
Marketing produktów partnerów (kupony, oferty promocyjne)	adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda
Analityka i statystyka (mierzenie ruchu na stronie, analizowanie zachowań użytkowników w celu ulepszania produktów i usług)	dane z plików cookie, adres IP, identyfikatory urządzeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora; zgoda użytkownika na pliki cookie
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	dane identyfikacyjne, transakcyjne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora
Weryfikacja pełnoletności	data urodzenia (przy sprzedaży produktów alkoholowych)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi

6. Odbiorcy danych i przekazywanie danych do państw trzecich

1. Dane osobowe mogą być ujawniane:

- pracownikom i współpracownikom Administratora upoważnionym do ich przetwarzania;
- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, m.in. firmom informatycznym, hostingowym, księgowym, kurierskim, płatniczym, marketingowym, operatorom systemów newsletterowych;
- partnerom handlowym, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę;
- organom publicznym, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa (policja, organy podatkowe, sądy).

2. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tylko wtedy, gdy jest to niezbędne (np. korzystamy z narzędzi informatycznych dostawców mających siedzibę w USA). W takim przypadku Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia prawne, np. standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską lub decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony (art. 45 i 46 RODO).

7. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z wykonaniem umowy (np. dane transakcyjne) przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, określony przepisami kodeksu cywilnego (zazwyczaj 3 lub 6 lat).
2. Dane księgowe i podatkowe przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (co najmniej 5 lat).
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody (newsletter, marketing) przechowujemy do momentu cofnięcia zgody lub do czasu, gdy dalsze przetwarzanie stanie się bezcelowe.
4. Dane potrzebne do celów analitycznych i statystycznych przechowujemy przez okres określony w polityce cookies lub do momentu wniesienia sprzeciwu.

5. Dane przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes (np. dochodzenie roszczeń) przechowujemy do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
6. **Dane osobowe są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane (art. 5 ust. 1 lit. e RODO).**

Po upływie powyższych okresów dane są **usuwane lub anonimizowane** (art. 89 ust. 1 RODO).

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii (art. 15 RODO).
2. Sprostowania danych – poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych (art. 16 RODO).
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO.
4. Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO).
5. Przenoszenia danych do innego administratora danych (art. 20 RODO).
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO).
7. Wycofania zgody w dowolnym momencie – cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
8. Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt zgodnie z danymi podanymi w pkt 3.

9. Pliki cookies i podobne technologie

1. Strona wykorzystuje pliki cookie oraz podobne technologie w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania serwisu (pliki niezbędne);
 - zapamiętania preferencji użytkownika (funkcjonalne);
 - analizy statystyk odwiedzin i optymalizacji działania (analityczne);
 - celów marketingowych (reklamowe).
2. Zgodnie z wytycznymi UODO użytkownik ma możliwość dokonania wyboru, które kategorie plików cookie chce zaakceptować. Baner cookies udostępniany na stronie umożliwia równie łatwe przyjęcie jak i odrzucenie plików nie-niezbędnych.
3. Użytkownik może również zarządzać plikami cookie poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej (usuwanie, blokowanie). Ograniczenie stosowania plików cookie może wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu.
4. Szczegółowe informacje o rodzajach plików cookie oraz czasie ich przechowywania znajdują się w odrębnej **Polityce cookies** dostępnej na naszej stronie.

10. Ograniczenia wiekowe

1. Strona i sklep internetowy są przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich (ukończone 18 lat).
2. Przy wejściu na stronę stosujemy mechanizm weryfikacji wieku. Osoby niepełnoletnie nie powinny korzystać z naszych usług ani przekazywać danych osobowych.

3. W przypadku stwierdzenia, że zebrane zostały dane osoby poniżej 18 roku życia, dane te zostaną niezwłocznie usunięte.

11. Środki bezpieczeństwa

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem. Obejmuje to m.in. szyfrowanie transmisji (SSL), kontrolę uprawnień dostępowych, regularne kopie zapasowe oraz wdrożenie procedur reagowania na incydenty.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione, przeszkolone w zakresie ochrony danych i zobowiązane do zachowania poufności.

12. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka podlega regularnym przeglądom i aktualizacjom w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu przetwarzania danych osobowych lub wprowadzenia nowych usług.
2. Aktualna wersja Polityki jest dostępna w zakładce „**Polityka prywatności**” na stronie firmowej.
3. W przypadku istotnych zmian w Polityce informujemy użytkowników drogą mailową lub poprzez komunikat na stronie.